



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "A. CAFFARO"

Scuola dell'infanzia – Scuola primaria e scuola secondaria di primo grado

Via C. Bollea,3 - 10060 BRICHERASIO (TO) - Tel. 0121-59168 Fax 0121-349717

E-mail: TOIC84200D@istruzione.it

Indirizzo posta elettronica certificata: TOIC84200D@PEC.ISTRUZIONE.IT

Sito: www.scuole-valpellice.eu

C.F. 94544620019 -- C.M. TO IC 84200D

REGISTRO CONTRATTI N. 15/2013

Prot. 1213 /16 del 22/2/2013

**CONTRATTO DI ASSISTENZA
TECNICA SISTEMICA E SPECIALISTICA**

Tra la Ditta

PULIZZI Alessandro con sede in Pinerolo - Via Einaudi n. 27/B

e

l' **ISTITUTO COMPRENSIVO "Caffaro"** con sede in Bricherasio – Via Bollea n. 3

Contratto di Assistenza Tecnico-Sistemica avente per oggetto le apparecchiature installate presso la sede dell'Istituto Comprensivo "Caffaro" di Bricherasio- Scuola Primaria e Secondaria.

OGGETTO DEL CONTRATTO:

L'Istituto Comprensivo "Caffaro" affida alla Ditta PULIZZI Alessandro il servizio di consulenza informatica e assistenza tecnica delle proprie apparecchiature .

Il servizio di assistenza comprende quanto di seguito indicato:

- Assistenza Sistemica presso la ns. sede: verifica operatività attrezzature e soluzione problematiche hardware e software, da concordare di volta in volta secondo le esigenze dell'Istituto con un preavviso di almeno 2 giorni lavorativi
- Supporto al personale: consulenza e formazione relativa a tutte le problematiche di configurazione, attivazione ed utilizzo delle apparecchiature
- Installazione/configurazione sistemi operativi e software che siano o debbano essere installati
- Riparazione guasti in loco, quando possibile; la sostituzione delle parti difettose deve essere concordata con l'Istituto e, previa valutazione del costo, i materiali saranno forniti dalla ditta NEO-COMPUTER di Pinerolo, (cui fa riferimento il consulente) e fatturati a parte
- Trasferimento, ripristino dati, verifica procedure backup
- Sicurezza e sistemi antivirus
- Assistenza on line telefonica e/o tramite e-mail; servizio di teleassistenza in remoto tramite connessione diretta dalla sede del prestatore d'opera alle apparecchiature dell'Istituto
- Assistenza tecnica "urgente" a seguito di situazioni di emergenza e criticità, da effettuarsi entro 24 ore
- Collaborazione tecnica con l'Amministratore di Sistema (personale dell'Istituto) per l'espletamento delle procedure previste dalla normativa

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Davide Antonio MARTINI